

芳賀 繁教授の

# ヒューマンエラー 対策まとめ講座 新登場

「ついうっかり」「えっ！知らなかった」…些細なミスが企業存続の危機に。あなたの会社は大丈夫ですか？そんな重大事故が発生する前に今直ぐ対策を！ちょっとしたミス=ヒューマンエラーを心理学の観点から分析。その対策を具体的に解説した、危機管理担当者様必携の一作、遂に登場！

新発売

うっかりミスが  
重大事故に！

不安全  
行動の  
性質

セルフモニタリング

安全への  
動機づけ

ミステイクの原因

薬名の  
入力ミスで  
医療事故

プライミング効果

ここが  
ポイント！

認識・判断の失敗

安全とは  
危険との  
共存

確認会話

知覚・認知の失敗



監修指導：芳賀 繁

立教大学現代心理学部心理学科教授／博士

各巻  
¥47,500  
(税抜き)

制作・著作 株式会社ワイ・イーピー

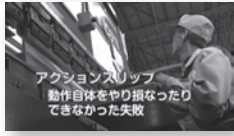
総発売元

株式会社ワイ・イーピー

〒104-0032 東京都中央区八丁堀 4-5-11  
TEL.03-3552-6669 FAX.03-3553-7300  
<http://www.y-ep.com/>  
e-mail: otoiwase@y-ep.com

● お申し込み・お問い合わせは

Yep



ハガにゃん先生の特別ゼミナール



# 芳賀 繁のヒューマンエラー対策講座DVD 職場の安全と心理学

ヒトは勘違いをし、間違いをする。ヒトはやろうとしてやり損なう。ヒトはやるべき事をやり忘れる。  
…ヒトが引き起こすミスを経験的に分析。未然に重大事故を防ぐための対策を分りやすく解説。

## 第1巻

### ミステイク／ アクションスリップ

- ▶ミステイクとは
- ▶ミステイクのメカニズム
- ▶ミステイクの防止策
- ▶アクションスリップとは
- ▶習慣化の落とし穴
- ▶アクションスリップの防止策

時間30分 本体価格 47,500円  
(税抜き価格)

## 第2巻

### 記憶のミス／ リスク行動

- ▶記憶のミスとは
- ▶記憶のミスの防止策
- ▶職場の安全対策
- ▶不安全行動の心理
- ▶リスクとの共存
- ▶安全への動機づけ

時間27分 本体価格 47,500円  
(税抜き価格)

一口にミスと言っても、大きく分けて3種類あります。  
1つ目は、ミステイク。錯覚や勘違いなど、認識・判断段階での失敗です。2つ目は、アクションスリップ。やり損ないなど、動作の実行段階での失敗です。3つ目は、記憶のミス。ラプスと呼びます。やるべきことをし忘れるなど、記録・保持・想起の失敗です。これらのミスは無意識に、うっかり引き起こしてしまうものです。もし、これに意図的な規則違反・不安全行動が加わると重大事故に繋がる確率が高まってしまいます。

監修指導：芳賀 繁  
立教大学現代心理学部心理学科教授 / 博士



著作・総発売元  
株式会社ワイ・イーピー

〒104-0032 東京都中央区八丁堀4-5-1 Tel: 03-3552-6669 Fax: 03-3553-7300  
http://www.y-ep.com/ e-mail: otoiawase@y-ep.com